

Số: **8159**/TCHQ-TXNK

Hà Nội, ngày **14** tháng 12 năm 2017

Vv thông báo kế hoạch triển khai hỗ trợ  
nộp thuế điện tử và thông quan 24/7

Kính gửi:

- Các ngân hàng thương mại phối hợp thu;
- Các Cục Hải quan tỉnh, thành phố.

Sau khi triển khai thí điểm Đề án nộp thuế điện tử và thông quan 24/7 tại 05 ngân hàng thương mại cổ phần: Vietinbank, Vietcombank, BIDV, MBBank và Techcombank; Số lượng giao dịch cũng như số tiền thuế đã nộp qua Cổng thanh toán điện tử và thông quan 24/7 ngày một tăng lên. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai cho người nộp thuế, ngân hàng, các Cục Hải quan còn lúng túng, người nộp thuế gặp nhiều vướng mắc khi thực hiện trên hệ thống. Để hỗ trợ kịp thời cho người nộp thuế, Tổng cục Hải quan phân công nhiệm vụ và phương thức xử lý của các đầu mối hỗ trợ cho người nộp thuế thực hiện nộp thuế điện tử và thông quan 24/7 như sau:

**1. Danh sách và phân công nhiệm vụ cho các đầu mối hỗ trợ** của Tổng cục Hải quan và ngân hàng phối hợp thu ban hành tại phụ lục kèm theo công văn này.

Thành viên hỗ trợ của các ngân hàng khi triển khai nộp thuế điện tử và thông quan 24/7 sẽ được thông báo bổ sung cho các đơn vị.

**2. Tiếp nhận vướng mắc:**

- Vướng mắc phát sinh từ bên nào thì bên đó chủ động tiếp nhận và xử lý vướng mắc.

- Vướng mắc phát sinh từ ngân hàng hoặc các đơn vị hải quan liên quan đến hệ thống cơ quan hải quan được gửi đến email của thành viên thuộc Tổng cục Hải quan xử lý, đồng thời gửi đến email tổ trưởng và thường trực các bên.

- Vướng mắc phát sinh từ các đơn vị hải quan liên quan đến ngân hàng thì được gửi đến email của ngân hàng. Các thành viên của ngân hàng tiếp nhận xử lý và trả lời vướng mắc cho cơ quan hải quan phát sinh vướng mắc, đồng thời gửi đến email tổ trưởng và thường trực các bên.

**3. Thời gian xử lý vướng mắc:**

- Vướng mắc phát sinh trong giờ hành chính phải được tiếp nhận xử lý kịp thời (không quá 02 giờ làm việc).

- Các vướng mắc không thể xử lý đúng thời hạn, thành viên xử lý vướng mắc phải thông báo ngay qua email cho thường trực nhóm công nghệ, nhóm nghiệp vụ của Tổng cục Hải quan và tổ trưởng tổ triển khai biết.

- Các vướng mắc ngoài giờ hành chính: thành viên tiếp nhận vướng mắc ghi nhận và thông báo lại cho bên vướng mắc hoặc người nộp thuế biết, xử lý vướng mắc vào đầu giờ của ngày làm việc tiếp theo, đồng thời thông báo qua email cho thành viên thường trực các nhóm của Tổng cục Hải quan biết, tổng hợp báo cáo các lãnh đạo tổ vào ngày làm việc tiếp theo.

#### **4. Trình tự xử lý vướng mắc:**

- Thành viên tiếp nhận vướng mắc phải ghi nhận lại vướng mắc của người nộp thuế, xác định, phân loại vướng mắc. Nếu thuộc thẩm quyền thì xử lý ngay, nếu không thuộc thẩm quyền thì gửi vướng mắc đến email của thành viên thường trực (công nghệ hoặc nghiệp vụ) đề nghị xử lý vướng mắc và thông báo qua email cho tổ trưởng và các tổ phó thay báo cáo và xử lý vướng mắc.

- Trường hợp thành viên nhận được vướng mắc không thuộc lĩnh vực, thẩm quyền xử lý thì ghi nhận lại vướng mắc của người nộp thuế và liên hệ với thành viên có thẩm quyền xử lý các vướng mắc, nhận lại thông tin đã xử lý và trực tiếp trả lời người nộp thuế.

Các thành viên thường trực khi tiếp nhận vướng mắc thì trực tiếp xử lý hoặc chuyển qua email cho thành viên trong nhóm có liên quan xử lý, đồng thời gửi email cho tổ trưởng và các tổ phó thay báo cáo và xử lý vướng mắc.

- Thành viên nhận vướng mắc phải được xử lý ngay theo điểm 3 công văn này. Sau khi xử lý xong phải thông báo kịp thời qua email cho thành viên tiếp nhận vướng mắc biết, đồng thời thông báo qua email cho tổ trưởng, các tổ phó và thường trực các nhóm của tổ triển khai thuộc Tổng cục Hải quan biết.

- Các thành viên tiếp nhận vướng mắc (không thuộc thẩm quyền xử lý): sau khi nhận được kết quả xử lý thì trực tiếp trả lời người nộp thuế.

#### **5. Trách nhiệm của các thành viên:**

- Các thành viên của tổ triển khai nộp thuế điện tử và thông quan 24/7 có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý các vướng mắc theo thẩm quyền (từ người nộp thuế, ngân hàng, hải quan).

- Thành viên chưa xử lý vướng mắc trong vòng hai (02) giờ, phải thông báo ngay cho tổ trưởng tổ triển khai (qua điện thoại/email) để có phương án hỗ trợ người nộp thuế.

- Thành viên thuộc các ngân hàng khi có vướng mắc hoặc tiếp nhận vướng mắc từ người nộp thuế gửi đến thành viên của tổ hỗ trợ của Tổng cục Hải quan theo đúng lĩnh vực vướng mắc, đồng thời gửi cho thường trực các nhóm công nghệ và nghiệp vụ của Tổng cục Hải quan, tổ trưởng và các tổ phó để biết.

- Thành viên thuộc cơ quan Hải quan khi có vướng mắc hoặc tiếp nhận vướng mắc từ người nộp thuế thì gửi đến thành viên của tổ hỗ trợ của Tổng cục Hải quan theo đúng lĩnh vực vướng mắc, đồng thời gửi cho thường trực các nhóm công nghệ và nghiệp vụ của Tổng cục Hải quan, tổ trưởng và các tổ phó để biết.

- Cuối ngày, thành viên thường trực nhóm công nghệ của Tổng cục Hải quan, tổng hợp các vướng mắc, vướng mắc chưa được xử lý trong ngày, báo cáo qua email cho tổ trưởng, tổ phó tổ triển khai (Lãnh đạo Cục Thuế XNK và Cục CNTT & TKHQ) và thành viên thường trực nhóm nghiệp vụ để tổng hợp chung.

- Hàng ngày thành viên là thường trực nhóm nghiệp vụ tổng hợp chung, ghi nhận lại các vướng mắc đã xử lý, thông báo cho các thành viên của tổ để thống nhất thực hiện và báo cáo tổ trưởng và các tổ phó.

Tổng cục Hải quan thông báo để các Cục Hải quan, các ngân hàng biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận: ✓

- Như trên;
- Cục CNTT&TKHQ (để t/hiện);
- Cục Thuế XNK (để th/hiện);
- Văn phòng TC, Báo Hải quan (để p/h);
- Lưu: VT, TXNK (3b).

KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Dương Thái

|                    |                     |             |                 |  |  |  |
|--------------------|---------------------|-------------|-----------------|--|--|--|
|                    |                     |             |                 |  |  | người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ   |
| 9                  | Bộ phận hỗ trợ      | Chuyên viên | Cục CNTT & TKHQ | <a href="mailto:bophanhotrotchq@customs.gov.vn">bophanhotrotchq@customs.gov.vn</a> | 024 37.824.754<br>024 37.824.755<br>024 37.824.756<br>024 37.824.757<br>024 32.242.182<br>024 32.242.183<br>024 32.242.184 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ ngân hàng, người nộp thuế liên quan đến công nghệ (hệ thống và thao tác chương trình), <b>thường trực nhóm công nghệ Hải quan.</b> |
| <b>NGÂN HÀNG</b>   |                     |             |                 |  |  |  |
| <b>Vietcombank</b> |                     |             |                 |  |  |  |
| 1                  | Nguyễn Thị Thu Dung | Cán bộ      | Nghiệp vụ       | <a href="mailto:dungntt.ho@vietcombank.com.vn">dungntt.ho@vietcombank.com.vn</a>   | 024.3934.3137, máy lẻ 0860   | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ, <b>thường trực ngân hàng VCB.</b>  |
| 2                  | Phạm Duy Thanh      | Cán bộ      | Nghiệp vụ       | <a href="mailto:pdthanh.ho@vietcombank.com.vn">pdthanh.ho@vietcombank.com.vn</a>   | 024.3934.3137, máy lẻ 0859   | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ.  |
| 3                  | Nguyễn Thành Huy    | Cán bộ      | Nghiệp vụ       | <a href="mailto:huynt.ho@vietcombank.com.vn">huynt.ho@vietcombank.com.vn</a>       | 024.3934.3137, máy lẻ 0854   | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ.  |
| 4                  | Phạm Trường Giang   | Cán bộ      | Công nghệ       | <a href="mailto:ptgiang.ho@vietcombank.com.vn">ptgiang.ho@vietcombank.com.vn</a>   | 024.3934.3137, máy lẻ 0745   | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ (thao tác trên hệ thống).   |
| 5                  | Phạm Thị Bích Ngọc  | Cán bộ      | Công nghệ       | <a href="mailto:ngocptb.ho@vietcombank.com.vn">ngocptb.ho@vietcombank.com.vn</a>   | 024.3934.3137, máy lẻ 1505   | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ (thao tác trên hệ thống).   |
| 6                  | Nguyễn Minh Tuấn    | Cán bộ      | Công nghệ       | <a href="mailto:tuannm1.ho@vietcombank.com.vn">tuannm1.ho@vietcombank.com.vn</a>   | 024.3934.3137,   | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ (thao tác trên hệ thống).   |

|   |                         |                  |                                       |  |                               |  |
|---|-------------------------|------------------|---------------------------------------|--|-------------------------------|--|
|   |                         |                  |                                       | <a href="mailto:k.com.vn">k.com.vn</a>   | máy lẻ 0910                   | thống).  |
| 7 | Nguyễn Thị Thành        | Cán bộ           | Công nghệ                             | <a href="mailto:thanhnt4.ho@vietcombank.com.vn">thanhnt4.ho@vietcombank.com.vn</a> | 024.3934.3137,<br>máy lẻ 0904 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ (thao tác trên hệ thống).           |
|   | <b>Ngân Hàng (BIDV)</b> |                  |                                       |  |                               |  |
| 1 | Lê Thị Bích Hạnh        | Phó Giám đốc Ban | Ban Định chế tài chính - Hội sở chính | <a href="mailto:hanh1b@bidv.com.vn">hanh1b@bidv.com.vn</a>                         | 0912348747                    | Thành viên, tiếp nhận các vướng mắc từ người nộp thuế  |
| 2 | Phạm Việt Phương        | Phó trưởng phòng | Ban ĐCTC-HS                           | <a href="mailto:vietphuong@bidv.com.vn">vietphuong@bidv.com.vn</a>                 | 0989783918                    | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ.                                    |
| 3 | Bùi Thị Kim Ngân        | Chuyên viên      | Ban ĐCTC-HS                           | <a href="mailto:nganbtk@bidv.com.vn">nganbtk@bidv.com.vn</a>                       | 0916095384                    | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ, <b>thường trực ngân hàng BIDV.</b> |
| 4 | Đỗ Thế Long             | Chuyên viên      | Ban ĐCTC-HS                           | <a href="mailto:longdt@bidv.com.vn">longdt@bidv.com.vn</a>                         | 0985794556                    | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ.                                    |
| 5 | Đặng Mai Khanh          | Phó trưởng phòng | Ban ĐCTC-HS                           | <a href="mailto:khanhdm@bidv.com.vn">khanhdm@bidv.com.vn</a>                       | 0934852585                    | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ,                                    |
| 6 | Đỗ Anh Dũng             | Phó trưởng phòng | Ban ĐCTC-HS                           | <a href="mailto:dungda2@bidv.com.vn">dungda2@bidv.com.vn</a>                       | 0906119169                    | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ.                                    |
| 7 | Đinh Thị Thùy Dương     | Chuyên viên      | Ban ĐCTC-HS                           | <a href="mailto:duongdt@bidv.com.vn">duongdt@bidv.com.vn</a>                       | 0988208485                    | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ.                                    |
| 8 | Tiêu Thị Dự             | Phó trưởng phòng | Phòng PTUD&THHT                       | <a href="mailto:dutt@bidv.com.vn">dutt@bidv.com.vn</a>                             | 0936614686                    | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                          |

|    |                                   |             |                                 |  |             |  |
|----|-----------------------------------|-------------|---------------------------------|--|-------------|--|
|    |                                   |             | - TT CNTT                       |  |             |  |
| 9  | Hoàng Hiệp                        | Chuyên viên | Phòng<br>PTUD&THHT<br>- TT CNTT | <a href="mailto:hieph@bidv.com.vn">hieph@bidv.com.vn</a>         | 0904756710  | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                                |
| 10 | Lê Khánh Ly                       | Chuyên viên | P.QTUD- TT<br>CNTT              | <a href="mailto:lylk@bidv.com.vn">lylk@bidv.com.vn</a>           | 0982388118  | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                                |
| 11 | Khuất Quang Ngọc                  | Chuyên viên | P.QTUD- TT<br>CNTT              | <a href="mailto:ngockq@bidv.com.vn">ngockq@bidv.com.vn</a>       | 0983638110  | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                                |
|    | <b>Ngân Hàng<br/>(Vietinbank)</b> |             |                                 |  |             |  |
| 1  | Nguyễn Xuân Hải                   | TP          | NGHIỆP VỤ                       | <a href="mailto:Hai.nx@vietinbank.vn">Hai.nx@vietinbank.vn</a>   | 0982 765183 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ.  |
| 2  | Nguyễn Anh Tuấn                   | PTP         | NGHIỆP VỤ                       | <a href="mailto:Tuanna2@VietinBank.vn">Tuanna2@VietinBank.vn</a> | 0983 051582 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ, <b>thường trực ngân hàng Vietinbank.</b> |
| 3  | Nguyễn Văn Trí                    | Chuyên viên | NGHIỆP VỤ                       | <a href="mailto:trinv@vietinbank.vn">trinv@vietinbank.vn</a>     | 0976 973035 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ.  |
| 4  | Đào Thị Dung                      |             | CNTT                            | <a href="mailto:Dungdt1@vietinbank.vn">Dungdt1@vietinbank.vn</a> | 0983 169328 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                                |
| 5  | Võ Tuấn Khang                     |             | CNTT                            | <a href="mailto:Khangvt@vietinbank.vn">Khangvt@vietinbank.vn</a> | 0933 886799 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                                |
| 6  | Phạm Trung Kiên                   |             | CNTT                            | <a href="mailto:Kienpt@vietinbank.vn">Kienpt@vietinbank.vn</a>   | 0912 668835 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                                |
| 7  | Trần Sơn Tùng                     |             | CNTT                            | <a href="mailto:Tungts@vietinbank.vn">Tungts@vietinbank.vn</a>   | 0976 843999 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                                |
| 8  | Đình Lê Hùng                      |             | CNTT                            | <a href="mailto:Hungdl@vietinbank.vn">Hungdl@vietinbank.vn</a>   | 0904 602666 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người  |

|    |                           |             |           |  |               |   |
|----|---------------------------|-------------|-----------|--|---------------|---|
|    |                           |             |           |  |               | nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.   |
| 9  | Tạ Huy Vũ                 |             | CNTT      | <a href="mailto:Th.vu@vietinbank.vn">Th.vu@vietinbank.vn</a>                   | 0904 904101   | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                                 |
| 10 | Đàm Đức Huỳnh             |             | CNTT      | <a href="mailto:Huynhdd@vietinbank.vn">Huynhdd@vietinbank.vn</a>               | 0976 466162   | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                                 |
| 11 | Nguyễn Kim Tuyền          |             | CNTT      | <a href="mailto:Tuyennk@vietinbank.vn">Tuyennk@vietinbank.vn</a>               | 0972 658080   | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                                 |
|    | <b>Ngân hàng (MBbank)</b> |             |           |  |               |   |
| 1  | Lê Thị Thuý Hà            | TP          | NGHIỆP VỤ | <a href="mailto:haltt@mbbank.com.vn">haltt@mbbank.com.vn</a>                   | 090 6336339   | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ.   |
| 2  | Vu Thuy Hang              | chuyên viên | NGHIỆP VỤ | <a href="mailto:hangvt1.ho@mbbank.com.vn">hangvt1.ho@mbbank.com.vn</a>         | 0986524824    | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ, <b>thường trực ngân hàng MBBANK.</b>      |
| 3  | Nguyễn Trọng Huyền        |             | CNTT      | <a href="mailto:huyenn.ttho@mbbank.com.vn">huyenn.ttho@mbbank.com.vn</a>       | 098 3046983   | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                                 |
|    | <b>Techcombank</b>        |             |           |  |               |   |
| 1  | Phạm Thị Thanh            |             | NGHIỆP VỤ | <a href="mailto:thanht8@techcombank.com.vn">thanht8@techcombank.com.vn</a>     | 0934514586    | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ, <b>thường trực ngân hàng Techcombank.</b> |
| 2  | Trần Thị Bích Liên        |             | NGHIỆP VỤ | <a href="mailto:lienttb@techcombank.com.vn">lienttb@techcombank.com.vn</a>     | 0986986101    | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ.   |
| 3  | Nguyễn Minh Phương        |             | CNTT      | <a href="mailto:phuongnm6@techcombank.com.vn">phuongnm6@techcombank.com.vn</a> | 0936458088    | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                                 |
| 4  | Nguyễn Xuân Tùng          |             | CNTT      | <a href="mailto:tungnx2@techcombank.com.vn">tungnx2@techcombank.com.vn</a>     | 01665 452 462 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ người nộp thuế liên quan đến công nghệ thông tin.                                 |

*Handwritten signature or mark.*



**DANH SÁCH ĐẦU MỐI HỖ TRỢ NGHIỆP VỤ VÀ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
CỦA TỔNG CỤC HẢI QUAN VÀ CÁC NGÂN HÀNG**

(kèm theo công văn số 8159/TCHQ-TXNK, ngày 14/12/2017 của Tổng cục Hải quan)

| ST T                     | Danh sách              | Chức danh        | Đơn vị          | Địa chỉ E-Mail   | Số điện thoại      | Phân công tiếp nhận  |
|--------------------------|------------------------|------------------|-----------------|--|--------------------|--|
| <b>TỔNG CỤC HẢI QUAN</b> |                        |                  |                 |  |                    |  |
| 1                        | Lưu Mạnh Tường         | Cục trưởng       | Cục Thuế XNK    | <a href="mailto:tuonglm@customs.gov.vn">tuonglm@customs.gov.vn</a>   | 0913 588822        | Tổ trưởng; Tiếp nhận các vướng mắc từ ngân hàng, Hải quan.   |
| 2                        | Lê Đức Thành           | Phó Cục trưởng   | Cục CNTT & TKHQ | <a href="mailto:thanhd@customs.gov.vn">thanhd@customs.gov.vn</a>     | 0912.629.487       | Tổ phó; Tiếp nhận các vướng mắc từ ngân hàng, Hải quan.  |
| 3                        | Lê Mạnh Hùng           | Phó Cục trưởng   | Cục Thuế XNK    | <a href="mailto:lmhung1961@gmail.com">lmhung1961@gmail.com</a>       | 0903 279699        | Tổ phó; Tiếp nhận các vướng mắc từ ngân hàng, Hải quan.  |
| 4                        | Hồ Quang Quyền         | Trưởng phòng     | Cục Thuế XNK    | <a href="mailto:quyenhq@customs.gov.vn">quyenhq@customs.gov.vn</a>   | 02439.440.833-8665 | Thành viên, tiếp nhận các vướng mắc từ ngân hàng, người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ   |
| 5                        | Phan Tuấn Ninh         | Trưởng phòng     | Cục CNTT & TKHQ | <a href="mailto:ninhpt@customs.gov.vn">ninhpt@customs.gov.vn</a>     | 02439.440.833-8666 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ ngân hàng, người nộp thuế liên quan đến công nghệ (hệ thống và thao tác chương trình).         |
| 5                        | Nguyễn Thị Thanh Hương | Phó Trưởng phòng | Cục Thuế XNK    | <a href="mailto:huongntt@customs.gov.vn">huongntt@customs.gov.vn</a> | 02439.440.833-8584 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ ngân hàng, người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ, <b>thường trực nhóm nghiệp vụ Hải quan.</b> |
| 6                        | Bùi Ngọc Dũng          | Phó Trưởng phòng | Cục CNTT & TKHQ | <a href="mailto:dungbn2@customs.gov.vn">dungbn2@customs.gov.vn</a>   | 02439.440.833-8665 | Thành viên, tiếp nhận và xử lý các vướng mắc từ ngân hàng, người nộp thuế liên quan đến công nghệ (hệ thống và thao tác chương trình).         |
| 7                        | Lê Thị Thơm            | Chuyên viên      |                 | <a href="mailto:lenthomhq@gmail.com">lenthomhq@gmail.com</a>         | 02439.440.833-8583 | Thành viên, tiếp nhận các vướng mắc từ ngân hàng, người nộp thuế liên quan đến nghiệp vụ   |
| 8                        | Mai Văn Tuấn           | Chuyên viên      |                 | <a href="mailto:maituantxnk@gmail.com">maituantxnk@gmail.com</a>     | 0988517389         | Thành viên, tiếp nhận các vướng mắc từ ngân hàng,  |